

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CAMELOT ADVIESGROEP**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Camelot Adviesgroep**, een handelsnaam van Hypotheekadvies Bussum BV, gevestigd te Bussum aan de Huizerweg 25a, 1401 GG , hierna te noemen: "CAM", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van CAM en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor CAM werkzaam zijn. De wederpartij van CAM is degene aan wie CAM enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CAM gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door CAM gesloten overeenkomsten waarbij CAM zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod/offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn n.v.t., tenzij deze door CAM zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze alg.vw. binden CAM slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen CAM en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze alg.vw. nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 2.1 Offertes en tarieven van CAM zijn, tenzij daarin anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of geldverstrekker.
- 2.2 Aan CAM verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van CAM, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de overeenkomst anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat CAM een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. CAM is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van CAM, aan CAM heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) CAM heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) CAM wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) CAM heeft bereikt.
- 2.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door CAM aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door CAM gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van CAM het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

- 3.1 Het is CAM toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2 Voor zover CAM bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. CAM is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

#### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van CAM wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Indien CAM aan de opdrachtgever een offerte doet toekomen, welke offerte vervolgens door opdrachtgever voor akkoord wordt ondertekend, dan verplicht opdrachtgever zich daarmee tot afname van de geoffreerde dienst. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft dan is opdrachtgever aan CAM een vergoeding verschuldigd van 100% van de waarde van de geoffreerde dienst.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door CAM voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van CAM, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door CAM gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door CAM uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van CAM aanleiding geeft, is CAM bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft. Het staat CAM vrij om een kredietwaardigheidsonderzoek t.a.v. de opdrachtgever te laten verrichten. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden bij Stichting Bureau Kredietregistratie te Tiel.
- 4.6 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. CAM is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van CAM beïnvloeden.

#### **Artikel 5: Termijnen**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door CAM opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan CAM die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van CAM zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen

heeft voldaan, is CAM bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of leveren van nazorg t.b.v. geleverde producten/diensten.

- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan CAM verschaft informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van CAM**

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van CAM alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door CAM bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van CAM wordt uitgekeerd, inclusief het door CAM te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van CAM in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van CAM alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door CAM bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 CAM is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 CAM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door CAM gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij en met een maximum van het middels getekende opdracht afgesproken honorarium en of verdiende provisie, deze schade door CAM kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 CAM is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan CAM verzonden (email)berichten CAM niet hebben bereikt of dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van CAM, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van CAM niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van CAM voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.8 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met CAM indien CAM zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 CAM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor CAM redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van CAM ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van CAM geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-,

invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van CAM kan worden gevergd.

**Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van CAM is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 CAM is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003456. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. CAM conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,= (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft CAM de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 9.3 Geschillen voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter.

**Artikel 10: Verval van recht**

- 10.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens CAM in verband met door CAM verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.