

## Dienstenwijzer Camelot Adviesgroep

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Wie zijn wij?**

#### **Camelot Adviesgroep**

Adres: Huizerweg 25a, 1401 GG Bussum

Telefoon: 035-2600371

E-mail: [info@camgro.nl](mailto:info@camgro.nl)

Website: [www.camelotadviesgroep.nl](http://www.camelotadviesgroep.nl)

### **Lidmaatschappen en registraties**

Wij zijn aangesloten bij meerdere organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering, de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden en de bedrijfsvoering.

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd.

De belangrijkste zijn:

AFM (Autoriteit Financiële Markten) Registratienummer 12006289

KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Registratienummer 300.003456

SEH (Stichting Erkend Hypotheekadviseur)

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot een van bovenstaande instanties.

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening

### **Dienstverleningsmethode**

Onze dienstverlening is onderverdeeld in onderdelen (oriënteren, (Pre)adviseren, bemiddelen, aanpassen), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken.

In het geval u gebruik maakt van een voorlopige teruggaaf van belasting adviseren wij u om na te gaan of deze in de nieuwe situatie nog wel passend is en deze indien noodzakelijk aan te (laten) passen.

### **Tarieven**

Onze tarieven kunt u vinden in ons Dienstverleningsdocument, waarbij alle genoemde bedragen gebaseerd zijn op ons uurtarief van € 140,- en exclusief 21 % BTW. Indien wij adviseren en ook voor u bemiddelen komt de wettelijke 21 % BTW te vervallen!

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Over de kosten van onze werkzaamheden wordt u door ons vooraf geïnformeerd. Dit is uiteraard afhankelijk van de door u af te nemen dienst. Soms zijn er voor onze dienstverlening geen kosten door u aan ons verschuldigd. Deze worden dan gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en weergegeven op onze website. Camelot Adviesgroep is een handelsnaam van Hypotheekadvies Bussum BV